

Socket MobileのCompanionアプリでスキャナーのセットアップ



- 簡単ペアリング
- デバイスのステータス確認
- 製品保証状態の確認
- スキャナーの登録

ダウンロード無料!



詳しくは: [socketmobile.com/companion](http://socketmobile.com/companion)



マニュアルのダウンロードは:[socketmobile.com/downloads](http://socketmobile.com/downloads)  
お問い合わせは:[sales-japan@socketmobile.com](mailto:sales-japan@socketmobile.com)

# サポートが必要ですか？

SocketMobile製品をお選びいただきありがとうございます。私たちは常にお客様を歓迎し、私たちの製品を使って良い経験をしていただくために努力させていただきます。万が一、ご使用に支障が生じた場合は、お気軽に直接お問い合わせください。グローバルサポートインフラストラクチャが整備されているため、Socket Mobileは、お客様に次のサービスを迅速かつ効率的に提供できます。

- 不良品交換
- 電話サポート
- Email サポート
- 保証期間延長
- トラブルシューティング
- アップグレード
- 下取り

アフターセールスサポートについては、[socketmobile.co.jp/support](https://socketmobile.co.jp/support) をご覧ください



[保証期間内のデバイスの交換](#)



[トラブルシューティング](#)



[延長保証](#)



[マニュアル & ダウンロード](#)



[アップグレード](#)



[データ編集](#)



[登録](#)



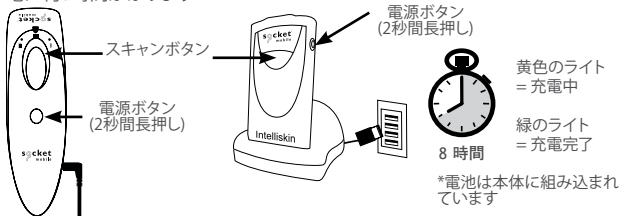
[その他のリソース](#)

#### Additional Resources

- [Support Home](#)
- [Socket Mobile Utility Apps](#)
- [Companion](#)

## 1. スキャナーを充電します。

電源コンセントでスキャナーを充電します。初めて使用するときは電池の満充電に約8時間かかります



## 2. スキャナーをホストデバイスとペアリングします。

Socket MobileのCompanionというアプリを使ってホストデバイスとのペアリングができます。App StoreあるいはGoogle Playからアプリをダウンロードしてください。



あるいは、下記の手順でペアリングを行うこともできます。

1. ホストデバイスのBluetoothをオフにします。このスキャナーが既にホストデバイスにBluetooth登録されている場合は、その登録を解除してください。
2. スキャナーの電源を入れます。
3. 下記の3つのBluetooth接続モードの中から該当するものを選んでバーコードをスキャンします。接続モードが不明の場合はアプリ提供者にお訊ねください

注意: アプリケーションモードでペアリングするためには、お客様のアプリケーションがSocket MobileのSDKで開発されていることを確認してください。詳しくは[socketmobile.com/partners/app-partners](http://socketmobile.com/partners/app-partners)を参照、あるいはアプリ提供者に確認してください。

4. ホストデバイスのBluetoothをオンにして再度ペアリングしてください。

これでバーコードスキャナーの準備が整いました!

ユーザーガイドの完全版はこちら: [socketmobile.com/downloads](http://socketmobile.com/downloads)



## Bluetooth接続モード

### Basic Mode (HID) (default)

Made for



スキャナーをHID(ヒューマンインターフェースデバイス)モードでホストとBluetooth接続します。Smaregiなどのアプリの場合はこちら。



#FNB00F40001#

### Application Mode (MFi-SPP) for Apple iOS devices

Made for



スキャナーをSocket Mobile SDKで開発されたappと動作するようにスキャナーを設定。Air Regi, Square, Shopify, Loyversなどのアプリの場合はこちら。



#FNB00F40002#

### Application Mode (SPP) for Android OS or Windows PC



AndroidにはCompanion app、WindowsにはSocketScan 10、もしくはSocket Mobile SDKで開発されたappのインストールが必要です。



#FNB00F40003#

## 工場出荷状態リセット

全ての設定を工場出荷デフォルト状態に戻す。スキャナーはこのバーコードをスキャンした後に電源オフとなります。



#FNB00F0#



## SOCKETCAREプログラムで、保証期間を延長できます (SOCKETCARE.COM)

Socket Mobileのバーコードスキャナーの本体の標準保証期間は購入日より1年で、アクセサリは90日です。SocketCareを購入いただきますと、保証期間を購入日より3年あるいは5年に延長でき、さらに下記の追加サービスも提供しています。(SocketCareは製品購入日より60日以内にSocket Store-Japanより注文できます)

- 保証期間延長のみ
- エキスプレス交換サービス
- 不慮の事故による保証(一回のみ)
- プレミアムサービス

### 重要事項 - 安全性・コンプライアンス・保証

#### 安全性と取り扱い

ユーザーガイドの安全性と取り扱いを見る: [socketmobile.com/download](http://socketmobile.com/download)

#### 規制遵守

規制情報、証明書、Socket Mobile/バーコードスキャナー特定のコンプライアンスマークは規制遵守のページで入手可能です: [socketmobile.com/regulatory-compliance](http://socketmobile.com/regulatory-compliance).

#### ICとFCCコンプライアンス声明

このデバイスは、Industry Canadaライセンス免除RSS標準に準拠しています。このデバイスは、FCCルールのパート15に準拠しています。動作には次の2つの条件があります。(1)このデバイスは干渉を引き起こす可能性があり、(2)このデバイスは望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含む干渉を受け入れる必要があります。

#### EUコンプライアンスステートメント

Socket Mobileは、この無線デバイスが基本的な要件およびその他の関連規定に準拠していることを宣言します。欧州連合内での販売が意図されている製品にはCEマークが付いており、該当する指令やENに準拠していることを示しています。修正や基準は次の指令に含まれています:

#### 次の欧州指令に準拠しています

- 低電圧指令: 2014/35 / EU
- RED指令: 2014/53 / EU
- EMC指令: 2014/30 / EU
- RoHS指令: 2011/65 / EC
- WEEE指令: 2012/19 / EC

#### バッテリーと電源供給

スキャナーは誤った取り扱いをすると発火や化学熱傷を引き起こす可能性のある再充電可能なバッテリーを含んでいます。弊社の機器を内部の温度が60度以上となる車や類似の場所での利用や充電をしないでください。

#### 限定保証の要約

Socket Mobile, Inc.は通常の利用やサービスにおける部品や製品の欠陥に対して、購入日より(1)年間に限り商品の保証を致します。商品はSocket Mobile公認のDistributorやReseller、もしくは[socketmobile.com](http://socketmobile.com)のウェブサイト上のSocketStoreより購入される新品で必要があります。中古の製品と公式ではない経路で購入された製品は保証サポートを受ける資格がありません。保証利益は民間消費者法による権利と共に付与されるものです。お客様はこの保証を適用する際に購入詳細に関する証明の提供が必要となる可能性があります。

詳しい保証内容はこちら: [socketmobile.com/warranty](http://socketmobile.com/warranty)

