

Configurez votre lecteur code-barres avec
l'application Companion Socket Mobile



- Couplage facile
- Statut de l'appareil
- Vérification de garantie
- Enregistrement du lecteur code-barres

Téléchargement gratuit!



En savoir plus: socketmobile.com/companion



Besoin d'assistance?

Merci d'avoir choisi un produit Socket Mobile. Nous sommes heureux de vous accueillir en tant que nouveau client et tenons à ce que vous sachiez que nous mettons tout en œuvre pour que nos produits vous donnent entière satisfaction.

Néanmoins, dans le cas peu probable où vous rencontrez une difficulté dans l'utilisation d'un de nos produits, n'hésitez pas à nous contacter directement.

Grâce à l'infrastructure globale mise en place par Socket Mobile, nous sommes en mesure de vous apporter une réponse rapide et efficace à travers les services d'assistance que vous trouverez ci-dessous.

- Remplacement d'appareil
- Assistance téléphonique
- Assistance par E-mail
- Extensions de garantie
- Dépannage
- Mises à jour
- Échanges et retours

Pour le service après-vente, rendez-vous sur socketmobile.com/fr/support.



[Remplacement d'appareil
sous garanti](#)



[Foire aux questions &
dépannage](#)



[Extension de garantie](#)



[Manuels & téléchargements](#)



[Mises à jour](#)



[Édition de données](#)



[Enregistrement](#)



[Centres de services agréés](#)

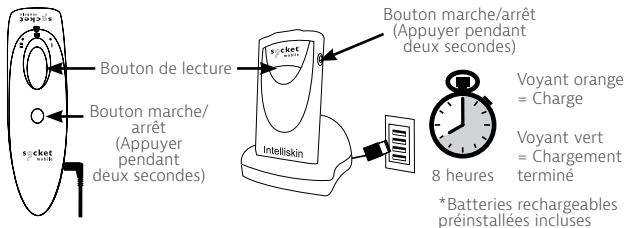
Resources supplémentaires

- [Accueil Assistance & SAV](#)
- [Socket Mobile Utility Apps](#)
- [Companion](#)

CONFIGURATION DU LECTEUR CODE-BARRES

1. CHARGEZ LE LECTEUR CODE-BARRES

Utilisez une prise de courant murale pour charger le lecteur. Les batteries doivent être chargées pendant 8 heures avant la première utilisation.



2. APPAIREZ LE LECTEUR CODE-BARRES AU PÉRIPHÉRIQUE HÔTE

UTILISEZ L'APPLICATION COMPANION SOCKET MOBILE.



Configuration rapide :

1. Désactivez la fonction bluetooth du périphérique hôte.
2. Connectez le lecteur code-barres avec le port USB d'un chargeur électrique AC.
3. Sélectionnez et scannez un des code-barres de connexion bluetooth figurant sur la page suivante. Pour appairer en mode application, vérifiez que votre application a été développée avec le SDK Socket Mobile. Consultez notre site : socketmobile.com/partners/app-partners
4. Réactivez la fonction bluetooth du périphérique et appairez

Le lecteur code-barres est maintenant prêt à l'utilisation!

Consultez nos manuels sur : socketmobile.com/downloads



Modes de connexion bluetooth

Mode HID (par défaut)



Scannez le code-barres ci-contre pour régler le scanner sur le mode émulation de clavier HID



#FNB00F40001#

Mode Application (MFi-SPP) pour Apple iOS



Pour utiliser le scanner avec une application développée sous SDK Socket Mobile comme Shopify, Vend, Lightspeed, NCR, iZettle, Tiller etc.



#FNB00F40002#

Mode Application (SPP) pour Android ou Windows



Nécessite l'installation de Companion Socket Mobile pour Android, de SocketScan 10 pour Windows ou d'une app développée avec le SDK Socket Mobile.



#FNB00F40003#

Restauration des paramètres par défaut

Rétablit tous les paramètres par défaut de l'appareil. Le scanner s'éteint automatiquement après la lecture de ce code-barres.



#FNB00F0#



ÉTENDEZ VOTRE COUVERTURE D'ASSURANCE AVEC SOCKETCARE.COM

Souscrivez une extension d'assurance SocketCare dans un délai de 60 jours à compter de la date d'achat du lecteur code-barres.

Garantie du produit : La durée de garantie standard est fixée à un an à compter de la date d'achat. Les consommables tels que les batteries et les câbles d'alimentation bénéficient d'une garantie limitée à 90 jours.

Étendez la couverture de votre lecteur au-delà de la garantie d'origine jusqu'à trois ou cinq ans à compter de la date d'achat. En souscrivant une extension de garantie, bénéficiez de services supplémentaires :

- Extension de garantie uniquement
- Service de remplacement express
- Couverture premier accident
- Service Premium

Informations importantes - Sécurité, conformité et garantie

Sécurité et conseils d'utilisation

Pour les consignes de sécurité et d'utilisation, reportez-vous au guide utilisateur : socketmobile.com/downloads

Conformité réglementaire

Toutes les informations réglementaires, les déclarations de conformité et de certification relatives aux lecteurs code-barres Socket Mobile sont disponibles à l'adresse suivante: socketmobile.com/regulatory-compliance.

Obligations relatives aux interférences en radiofréquence - FCC et IC

Cet appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Il est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) il doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Directives européennes

Les produits Socket Mobiles destinés au marché européen portent la marque CE indiquant leur conformité aux normes et aux directives applicables (EN) y inclus leurs amendements.

Les produits Socket Mobiles sont conformes aux Directives Européennes suivantes:

- Directive DBT : 2014/35/EU
- Directive RED : 2014/53/EU
- Directive CEM : 2014/30/EU
- Directive RoHS : 2011/65/CE
- Directive DEEE : 2012/19/UE

Alimentation

Le lecteur code-barres contient une batterie rechargeable qui peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure chimique en cas de mauvaise manipulation. Ne pas utiliser ou recharger cette batterie dans un véhicule ou dans tout autre endroit où la température intérieure peut dépasser 60° C.

Garantie limitée (extraits)

Socket Mobile Incorporated (ci-après dénommé "Socket") garantit ce produit contre tous défauts de matériaux ou de fabrication dans des conditions d'entretien et d'utilisation normales pendant la durée de un (1) an à compter de la date d'achat. Les produits Socket Mobile doivent être achetés neufs chez un distributeur autorisé, un revendeur agréé Socket Mobile ou dans le SocketStore: socketmobile.com. Les produits d'occasion ou achetés par des réseaux de vente non autorisés, ne sont pas éligibles ni couverts par la garantie. Cette garantie complète les droits accordés aux consommateurs par les lois locales en vigueur. Pour toute réclamation, une preuve d'achat sera exigée.

Pour plus d'informations en matière de garantie, rendez-vous sur <http://support.socketmobile.com>

